

Instrucciones para presentar la reclamación EXPONE-SOLICITA:

Modelo de queja: imprimir, rellenar y entregar.

En la página anterior tiene un modelo con el que puede poner una queja por escrito. Es **MUY FÁCIL**, solo debe seguir las siguientes instrucciones:

1. Imprima **dos copias** del modelo “expone-solicita” enlazado. Si van a presentarlo **varias personas** (muy conveniente: padre, madre, familiares, etc.), **dos copias por persona**.
2. Rellene ambas copias con **sus datos**. No olvide **firmar**. Localice una **“Oficina de Registro”** de la Comunidad de Madrid” en la que entregará los papeles. Hay decenas por todo el territorio. **Tiene un listado completo** de estas oficinas **a continuación**.
4. **Lleve los papeles** a la Oficina de Registro elegida. Puede llevarlos **usted o cualquier otra persona**. NO es necesario presentar el DNI. Es más, una sola persona puede entregar los papeles de varias personas. Cuando llegue su turno, simplemente debe indicar que quiere pasar un escrito por el registro. Le pedirán las dos copias, se quedarán con una de ellas y le devolverán la segunda copia sellada y/o con una pegatina.

No tiene que hacer nada más. Con esta acción habrá quedado registrada su disconformidad con los recortes y la Consejería quedará obligada, al menos moralmente, a darle una respuesta.

LISTADO DE OFICINAS DE REGISTRO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Puede entregar la queja (el “expone-solicita” de la última página) en cualquiera de las Oficinas de Registro que hay en las direcciones enumeradas a continuación.

Cuando llegue a la dirección verá un edificio o unas oficinas con el logotipo rojo con estrellas de la Comunidad de Madrid. Busque o pregunte por la “Oficina de Registro de la Comunidad de Madrid”. **IMPORTANTE:** puede que esas oficinas NO sean de Educación sino de Justicia, Sanidad o cualquier otro ámbito, pero no tiene importancia, lo que usted está buscando es la Oficina de Registro que hay en las instalaciones.

El listado está ordenado en general por cercanía al centro de Madrid.

ZONA MADRID CAPITAL

CENTRO

- C/ Gran Vía, 20. Madrid 28013 -Centro De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Alcalá, 21. 3ª planta. Izda. Madrid 28014 -Centro De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Gran Vía, 14. Madrid 28013 -Centro De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Los Madrazo, 34. Planta -1. Madrid 28014 -Centro De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Alcalá, 16. Planta baja. Madrid. 28014 -Centro. 91 438 22 75
- C/ Gran Vía, 18. Madrid 28013 -Centro De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Carretas, 4. Planta baja. Madrid 28012 -Centro De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Plaza del Conde del Valle Suchil, 20. 1ª planta. Madrid 28015 -Centro De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Aduana, 29 Madrid 28013 -Centro De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Gran Vía, 27 Madrid 28013 De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Gran Vía, 3. Madrid 28013 -Centro

De lunes a viernes de 9:00 h. a 19:00 h. Sábados de 9:00 h. a 13:00 h. Mes de Agosto: De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y sábados de 9:00 a 13:00 h.

† C/ Carretas, 4. Planta baja. Madrid 28012 -Centro
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Caballero de Gracia, 32. Planta baja. Madrid 28013 -Centro
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. de la Independencia, 6 -4ª planta. Madrid 28001 -Centro
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Alcalá Galiano, 4, planta baja. Madrid 28010 -Centro
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Gran Vía, 10. Madrid 28013 -Centro
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

CHAMBERÍ

† C/ Maudes, 17. Madrid 28003 -Chamberí
De lunes a viernes, de 8:30 h. a 15:00 h.

† C/ Eduardo Dato, 2, duplicado. Madrid 28010 -Chamberí
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Albasanz, 2. 1ª planta. Madrid 28037 -Chamberí
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Sagasta, 6. Madrid 28004 -Chamberí
De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Maudes, 17. Madrid 28003 -Chamberí
De lunes a viernes de 8:30 h. a 15:00 h.

† C/ Fortuny, 51. Madrid 28010 -Chamberí
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. del Descubridor Diego de Ordás, 3. 1ª lanta. Madrid 28003 -Chamberí
De lunes a viernes de 8:30 h. a 14:00 h.

† Pza. de Chamberí, 8. Madrid 28010 -Chamberí De lunes a viernes de 9:00 h. a 19:00 h. Mes de agosto: de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

Bº SALAMANCA

† C/ Espartinas, 10. Madrid 28001 -Salamanca
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pº de Recoletos, 14. Madrid 28001 -Salamanca
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. de la Independencia, 6. 5ª planta. Madrid 28001 -Salamanca
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Alcalá, 237. Madrid 28028 -Salamanca
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

RETIRO

† C/ O'Donnell, 50. Planta baja. Madrid 28009 -Retiro
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

MONCLOA

† C/ Princesa, 5. Madrid 28008 -Moncloa
De lunes a viernes, de 8:30 h. a 14:00 h.

† C/ Ventura Rodriguez, 7. 2ª planta. Madrid 28008 -Moncloa -Aravaca
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

CARABANCHEL

† C/ Vía Lusitana, 21. Madrid 28025 -Carabanchel
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Braganza, s/n. Madrid 28025 -Carabanchel
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

USERA

† C/ Embajadores, 181. Madrid 28045 -Usera
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

ARGANZUELA

† C/ Ronda de Atocha, 17. Madrid 28012 -Arganzuela
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Rd. de Atocha, 17. 4ª planta. Madrid 28012 -Arganzuela
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

CIUDAD LINEAL

† C/ Alcalá, 253. Madrid 28027 -Ciudad Lineal
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Julián Camarillo, 4-B, 4ª planta. Madrid 28037 -Ciudad Lineal
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

CHAMARTÍN

† C/ Príncipe de Vergara, 132. 1ª planta. Madrid 28002 -Chamartín
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Cardenal Marcelo Spínola, 14. Madrid 28016 -Chamartín
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ General Martínez Campos, 30. 1ª planta. Madrid 28010 -Chamberí
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Santa Hortensia, 30. Madrid 28002 -Chamartín De lunes a
jueves, de 9:00 h. a 14:30 h y viernes de 9:00 a 14:00 h.

† C/ Vitruvio, 2. Madrid 28006 -Chamartín De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h.
Durante los meses de julio y agosto de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Agustín de Foxá, 31. Planta calle. Madrid 28036 -Chamartín
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Gran Vía, 12. 2ª planta. Madrid 28013 -Chamartín
De lunes a viernes, de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Cardenal Marcelo Spínola, 14. Madrid 28016 -Chamartín
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

TETUÁN

† Avda. de Asturias, 28. Madrid 28029 -Tetuán De lunes a viernes, de 9:00 h. a 20:00 h.; Sábados, de 9:00 h. a 13:00 h. Mes de agosto, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h. y sábados de 9:00 a 13:00 h.

† C/ Basílica, 23. Madrid 28020 -Tetuán
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. Carlos Trías Bertrán, 7. (Edificio Sollube). Madrid 28020 -Tetuán
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Orense, 60. Planta baja. Madrid 28020 -Tetuán
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

FUENCARRAL -EL PARDO

† C/ta. de Colmenar Viejo, Km. 13,600. Madrid 28049 -Fuencarral -El Pardo
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

ZONA SUR

C/ Maestro, 19. 28914 -Leganés De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Durante los meses de julio y agosto de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

Avda. Pza. de Toros, 24. 28300 -Aranjuez De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. Permanecerá cerrada temporalmente, desde el día 1 de junio al 1 de octubre de 2011.

Pza. de la Constitución, 1. 28670 -Villaviciosa de Odón
De lunes a viernes de 8:30 h. a 13:30 h.

C/ Constitución, 22. Primera planta. 28600 -Navalcarnero
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

Pza. Francisco Sandoval, s/n. 28600 -Navalcarnero
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

ZONA NOROESTE/OESTE

- Pza. Mayor, 2. 28223 -Pozuelo de Alarcón De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 17:00 h. a 20:00 h.
- C/ Voturno, 2. 28223 -Pozuelo de Alarcón De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 17:00 h. a 20:00 h. Mes de julio: de lunes a viernes de 9:00 h. a

14:00 h.; Mes de agosto cerrado.

† Pza. del Gobernador, s/n. 28224 -Pozuelo de Alarcón
Lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 17:00 h. a 20:00 h.

† Crta. de la Coruña, Km. 22. 28230 -Las Rozas
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Crta. de la Granja, s/n. 28400 -Collado Villalba
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. Mayor, 5. 28440 -Guadarrama De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. Sábados de 9:00 h. a 13:00 h.

† Avda. Felipe II, s/n. 28280 -El Escorial
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. de España, 1. 28280. El Escorial
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Principal, 91. Centro Comercial "Los Arroyos". 28280. El Escorial De lunes a viernes de 8:30 h. a 14:30 h.

† Plaza de la Constitución, nº 3. 28200 -San Lorenzo de El Escorial
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† C/ Francisco de Goya, s/n. Urbanización Felipe II. 28200 -San Lorenzo de el Escorial. De lunes a viernes de 10:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Sábados de 10:00 a 14:00 h.

† Plaza de España, 1. 1ª planta. 28691 -Villanueva de la Cañada
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. de la Constitución, 1. 28210 -Valdemorillo
De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. Real, 7. 28680 -San Martín de Valdeiglesias

De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.

† Pza. Real, 1. 28680 -San Martín de Valdeiglesias
De lunes a viernes de 9:30 h. a 14:00 h.

ZONA NORTE

- C/ Valportillo Primera, 9. (Polígono Industrial de Alcobendas). 28108 -Alcobendas De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Avda. de Valencia, s/n. 28700 -San Sebastián de los Reyes De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Durante los meses de julio y agosto de lunes a viernes de 9:00
- Pza. del Ayuntamiento, s/n, planta baja. 28760 -Tres Cantos De lunes a jueves, de 8:30 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 19:00 h. Viernes, de 8:30 h. a 14:00 h. Horario de verano, de 15 de junio a 15 de septiembre, de 8:30 h. a 14:00 h.
- C/ Corazón de María, 1. 28770 -Colmenar Viejo De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. Permanecerá cerrada temporalmente, desde el día 1 de junio al 1 de octubre de 2011.
- Pza. del Mayo, 1. 28180 -Torrelaguna De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Avda. de Madrid, 6. 28730 -Buitrago del Lozoya De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Avda. del Generalísimo, 36. 28751 -La Cabrera De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Plaza de la Villa, nº 1. 28740 -Rascafría De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 h.

ZONA ESTE/SURESTE

- C/ Jorge Guillén, s/n. 28806 -Alcalá de Henares De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. y de 16:00 h. a 18:00 h. Durante los meses de julio y agosto de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- Pza. de Rodríguez Marín, 4. 28801 -Alcalá de Henares De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h. Permanecerá cerrada temporalmente, desde el día 1 de junio al 1 de octubre de 2011.
- Finca El Encín. Autovía del Noroeste A-2, Km. 38,200. 28800 -Alcalá de Henares De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Real, 108. 28500 -Arganda del Rey De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.
- C/ Iglesia, 15. 28590 -Villarejo de Salvanés De lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h.