

**PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN COORDINACIÓN
CON LOS 21 DISTRITOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
CURSOS DE FORMACIÓN FAMILIAR GENERAL**

Los distritos para la realización de los cursos de FORMACIÓN FAMILIAR GENERAL, son los 21 distritos del Municipio de Madrid.

Las conexiones con dichos distritos se llevarán a cabo con anterioridad al comienzo de los cursos con el objetivo siguiente:

1. Dar a conocer a los distritos la realización de un curso para padres con hijos en edades de 0 a 12 años. Curso general, denominado: ESPACIOS DE FORMACIÓN Y REFLEXIÓN PARA PADRES Y MADRES.
2. Informar de Calendario, horario, responsable de grupo.
3. Analizar la posibilidad de realización tanto en centros de servicios sociales como en centros educativos del distrito. Espacios disponibles, posible respuesta de los padres, demanda que presenta el distrito, etc.
4. Establecer y realizar las conexiones con los equipos directivos de los centros escolares donde se ubique el recurso para informar del contenido, metodología desarrollo del mismo.
5. Acordar las líneas de actuación para la captación de los padres: centros a informar. Información escrita. Información directa en Asambleas de padres, etc.
6. Poner en marcha información con pre-inscripciones para la valoración del número de asistentes al curso.
7. Informar al distrito de los **REQUISITOS** del curso.
 - Curso dirigido a población abierta. Lo que conllevaría convocatoria a colegios de primaria y secundaria. Es un recurso grupal, formativo y práctico. El recurso no es terapéutico ni asistencial.
 - Los grupos se conformarán de manera definitiva en torno a 15/20 padres, para lo cual sería conveniente una inscripción inicial alrededor de 25 padres.
 - El número de sesiones a desarrollar es de 18. Con duración de dos horas/sesión. Un día a la semana.
 - **Distribución del tiempo por sesión: Hora y media de actividad grupal y formativa. Resto de apoyo individualizado.**
 - Periodo de impartición: se llevará a cabo durante los meses de Enero a Junio.
 - **Dispondrá de servicio de guardería. Asistido por un monitor, si es necesario por el número de niños será asistido también por un voluntario.**
 - El curso estará asistido por un Responsable con formación específica para atender las situaciones de dificultad y conflictos derivadas de la convivencia de la familia y los hijos; para formar en habilidades y técnicas de comunicación y manejo de situaciones difíciles, así como en autoridad adecuada y características de las etapas evolutivas.
8. Presentar los objetivos del curso. Metodología. Contenidos y Desarrollo del curso.

APARTADO I - OBJETIVOS

El proyecto consiste en el desarrollo de un grupo de Escuela de Padres en cada uno de los 21 distritos municipales, como complemento a las actuaciones y recursos del DEPARTAMENTO DE FAMILIA de los Servicios Sociales Municipales.

Los **objetivos** a conseguir son los siguientes:

- **Propiciar espacios de reflexión** en los que se integren todos los padres interesados en la tarea de educar en familia.
- **Formar a las familias** en criterios básicos del funcionamiento familiar.
- **Favorecer la interacción** y comunicación en el grupo familiar, y de este con su entorno.
- **Entender los estilos educativos** y pautas de actuación, acordes con las situaciones familiares e individuales.
- Formar a los padres en el **conocimiento de las características evolutivas** y necesidades en las etapas infantiles y adolescencia.
- **Dotar a los padres de recursos y habilidades** que posibiliten el crecimiento integral de los hijos y del conjunto de la familia.
- **Marcar las problemáticas comunes** en el seno familiar, y ofrecer las alternativas adecuadas a su resolución.
- Promover el conocimiento y participación del grupo en **los roles que comparten el conjunto familiar**.

APARTADO II - METODOLOGIA

Siendo grupos especialmente abiertos a la participación, la metodología se adapta y aplica en función de las características y perfil de los participantes. Siendo considerados factores clave: Nivel cultural, Motivación, Habilidades, Problematicación expresada y Estilos de aprendizaje.

El Modelo Social de intervención con padres, dentro del marco teórico de la prevención primaria, promueve estrategias de cambio, con una metodología grupal, global, abierta, creativa y participativa. Se apoya en las diversas técnicas de Dinámicas de Grupo según el tema a trabajar y la composición de este, para conseguir el clima adecuado para que los cambios que se propicien se realicen desde el entendimiento y la responsabilidad.

Se hace especial énfasis en la desdramatización de las situaciones conflictivas que cotidianamente se presentan en las familias. Trata de que se organicen las actividades, buscando que los miembros aprendan lúdicamente a adquirir las destrezas en el manejo de estas dificultades.

El método de trabajo de cada sesión grupal se aplica según el tema y las necesidades colectivas. A modo de ejemplo se pueden dar los siguientes pasos:

1. *Breve exposición* del tema previsto en el programa.
2. *Valoración de los conocimientos* y experiencias que el grupo tiene del tema, así como de los recursos con los que cuenta.
3. *Habilidades y estrategias* que se necesitan aprender para lograr el fin planteado.
4. *Plan para su puesta en práctica* por los padres durante la semana.
5. *Puesta en común* de las ventajas e inconvenientes encontrados por los miembros del grupo.
6. *Repaso evaluatorio* de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales trabajados.

La metodología tiene como finalidad el ayudar a que los miembros del grupo adquieran los conocimientos para afrontar los problemas de la vida cotidiana por sí mismos. Los procesos de cambio están diseñados desde la visión constructivista, aplicando modelos que suponen conductas a desarrollar por los participantes. La modificación en el desempeño de los roles de padre y madre que significan estos cambios, son analizados para su discusión, con el fin de que los miembros del grupo los conozcan y asuman personalmente. Para ello se les entrena en el uso de estrategias que faciliten la aplicación de estos conocimientos.

Para facilitar la asistencia de los padres a las reuniones se cuenta con un Servicio de Guardería, desarrollado en horarios simultáneamente al desarrollo del curso, llevado por monitores responsables del servicio.

APARTADO III – CONTENIDOS MÓDULOS TEMÁTICOS:

MÓDULO 1.- CONTEXTO FAMILIAR

- Estructura y tipología de familia
- Funciones de la familia
- Curso evolutivo de la familia como grupo humano
- Roles a desempeñar
- Estilos de vida.
- Puesta en práctica de estilos educativos.
- Mantenimiento y organización de espacios vitales

MODULO 2.- NORMAS Y LÍMITES

- Estilos actuales en el manejo de la autoridad
- Mitos sociales en torno a la autoridad
- Conceptos sobre normas y límites.
 - . Chantajes afectivos
 - . Abuso de autoridad
 - . Exceso de emocionabilidad
 - . Evitaciones e inhibiciones por los conflictos latentes.
- Pulsos, retos y desafíos.
- Evolución en la práctica de la autoridad.
- Manejo de la ira.

MÓDULO 3.- PSICOLOGÍA EVOLUTIVA INFANTIL Y ADOLESCENCIA

- Sentido evolutivo general de la infancia y adolescencia.
- Estereotipos y prejuicios sobre lo evolutivo.
- División de las fases evolutivas.
 - . 1ª Infancia (0-3 años)
 - . 2ª Infancia (3-7 años)
 - . Fase de socialización (7-10 años)
 - . Prepubertad y pubertad (10-13 años)
 - . Adolescencia (13-16 años)
 - . Juventud (16-18 años)
- Desarrollos e interrupciones,

MÓDULO 4.- COMUNICACIÓN Y HABILIDADES ESPECÍFICAS.

- Concepción y sentido de la comunicación
- Comunicación abierta y comunicación cerrada
- La empatía como base de las relaciones.
- Escucha activa.
- Roles en la comunicación familiar.
- Expresión de sentimientos positivos y negativos.
- Manejo de críticas.
- Otras manifestaciones comunicativas: lenguaje no verbal y dobles mensajes.
- Asertividad.

MÓDULO 5.- CONFLICTOS FAMILIARES Y ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN

- La definición de: el problema y la situación
- Detección de los conflictos familiares.
- Formas de pensamiento en relación con el problema

- El conflicto y las situaciones equivocadas
- Respuestas físicas y psicológicas ante los conflictos
- Maneras y recursos de afrontar los problemas.

APARTADO I V - DESARROLLO

Participantes.

Los grupos tendrán una composición mixta de, por un lado, usuarios de los Servicios Sociales, y por otro, de familias procedentes de otras vías. El recurso se guarda el derecho de dar preferencia a los primeros acorde con el propósito dado por el marco de trabajo en el que se desarrolla.

Se valora, en la composición de los grupos, lo adecuado de un marco normalizado en la concepción, tanto del curso, como del sentido de grupo familiar, como marco de referencia para el trabajo en las sesiones. Cabe mencionar prioritariamente, el sentido que para los primeros tiene el encontrar referentes válidos en la tarea de educar, a familias y padres que ofrecen puntos de vista, estilos a la hora de orientar problemas y talentos activos y motivados en la construcción de la cotidianidad familiar.

Los responsables de grupo.

Se diferencian las funciones de las dos personas que están a cargo del grupo: Responsable y Monitor.

Coordinación IMFEF - Servicios Sociales Municipales

La coordinación con cada distrito para la puesta en funcionamiento y supervisión del recurso, supondrá un mínimo de tres reuniones: 1) preparatoria, antes del inicio del curso; 2) trimestral, cuando el curso esté a mitad de temario; y 3) evaluatoria, al finalizar las sesiones.

Por otro lado, la Dirección Técnica y la Coordinación del IMFEF forman parte junto con los responsables del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales, Dirección general de Infancia y Familia del Excmo. Ayuntamiento de Madrid, del control y seguimiento de todos los aspectos referidos al contrato suscrito.

Ubicación

Todos los grupos de los diferentes distritos creados en este proyecto, se ubicarán en locales proporcionados por los Servicios Sociales del distrito o en centros educativos del mismo, reuniendo las condiciones para la realización del curso. Cabe resaltar los siguientes aspectos:

Un espacio no menor a 30 m², destinado a una capacidad entre 15 y 20 personas. Un espacio anexo y similar para el servicio de guardería, donde se recogen los hijos de los asistentes al curso, preparado para las actividades con los niños.

Un lugar adecuado es el Centro de Servicios Sociales del distrito, si bien de haber otro de similares características y proximidad al anterior, se considera preferible su uso para los objetivos que se persiguen.

Se debe contar con sillas de brazos, pizarra y mesa para los coordinadores, o mesa central apta para la exposición y recogida de información.

Calendario

Las actividades relacionadas con la promoción, captación, información y derivación al grupo se realizarán entre los meses de Octubre y Diciembre. Las sesiones se desarrollarán entre los meses de Enero y Junio, consecutivos a las actividades de preparación mencionadas.

Los contenidos temáticos se distribuyen en 18 sesiones con una periodicidad semanal, ateniéndose al calendario escolar oficial para los días laborables y festivos, con una duración máxima de 2 horas.